

ZÁRUČNÉ PODMIENKY DACIA

ČASŤ I – ZMLUVNÁ ZÁRUKA NA NOVÉ VOZIDLO DACIA

1.1 PREDMET A TRVANIE ZMLUVNEJ ZÁRUKY

Ak nie je ďalej v častiach II. a III. uvedené inak, na nové vozidlá DACIA sa vzťahuje zmluvná záruka na všetky vady materiálu, montáže alebo výroby, a to buď po dobu 36 mesiacov, alebo do najazdenia 100 000 km, podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Táto doba sa počíta od dátumu odovzdania vozidla prvému používateľovi. Tento dátum je vyznačený na Záručnom liste, ktorý sa odovzdáva Kupujúcemu ako prvému používateľovi spolu s Vozidlom.

Záručná doba sa nepredlžuje o dobu potrebnú na vykonanie opráv a končí uplynutím posledného dňa lehoty podľa tohto odseku.

1.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTIE

Zmluvnú záruku je v súlade s týmito podmienkami možné uplatniť na európskom území členských štátov Európskej únie a taktiež v nasledujúcich štátoch: Albánsko, Andora, Bosna a Hercegovina, Čierna Hora, Island, Kosovo, Lichtenštajnsko, Macedónia, Monako, Nórsko, San Marino, Srbsko, Švajčiarsko. Záruku je možné uplatniť len v prípade, že vozidlo je v niektorom z uvedených štátov registrované a v uvedených štátoch taktiež používané. V prípade, že prvá registrácia vozidla prebehne v niektorom z vyššie uvedených štátov, avšak nie v Slovenskej republike, zmluvná záruka sa riadi záručnými podmienkami DACIA platnými v tomto štáte.

Upozornenie: V štátoch nepatriacich do Európskeho hospodárskeho priestoru môžu byť technické vlastnosti vozidiel, periodicita údržby a/alebo podmienky záruky definované odlišne. V prípade, že vozidlo má byť používané či registrované v tomto štáte, obráťte sa bez zbytočného odkladu na dovozcu DACIA, ktorý poskytne informácie o prípadných úpravách programu údržby resp. vozidla samotného.

1.3 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA ZMLUVNEJ ZÁRUKY

Klient má zo zmluvnej záruky nárok na

- bezplatné odstránenie všetkých väd materiálu alebo montáže reklamovaných klientom a výrobcom uznaných, ako aj prípadné opravy škôd zavinených týmito vadami na iných dieloch či častiach vozidla; voľba postupu opravy prináleží autorizovanému servisu DACIA, ktorý o ňom bude informovať klienta,
- bezplatné asistenčné služby DACIA Assistance v súlade s podmienkami definovanými v časti V týchto Záručných podmienok.

Zmluvná záruka nepokrýva

- nepriame dôsledky prípadnej vady (znemožnenie používania vozidla, ušlý zisk atď.),
- súčasti vozidla, ktoré boli prestavané alebo inak upravené po dodaní vozidla, ani dôsledky (poškodenie, predčasné opotrebovanie, zhoršenie

stavu atď.) tejto prestavby či úpravy na iné diely alebo súčasti vozidla alebo ich vlastnosti,

- náklady na údržbu vynaložené klientom v súlade s odporúčaniami výrobcu,
- škody spôsobené použitím paliva nezodpovedajúceho platným normám,
- náklady na výmenu dielov podliehajúcich bežnému opotrebovaniu vzhľadom na spôsob používania vozidla a počet najazdených kilometrov (ako sú napríklad tlmiče, prvky zavesenia kolies, brzdové kotúče, doštičky a obloženie, spojka, žiarovky, poistky atď.),
- odstránenie vibrácií a hluku súvisiacich s normálnymi funkciami vozidla,
- škody spôsobené nesprávnou údržbou vozidla, t. j. najmä prípady, keď neboli dodržané inštrukcie týkajúce sa údržby a starostlivosti opísané v Záručnom liste a v Dodatku o údržbe alebo v Návode na používanie vozidla,
- škody spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú napr. (uvedený výpočet nie je vyčerpávajúci):
 - nehody alebo nárazy (vrátane následných a / alebo nepriamych skrytých škôd zistených a zistiteľných až pri ďalšej prevádzke vozidla), poškrabanie, odretie, odletujúci štrk, krupobitie, znečistenie ovzdušia, vplyvy prírodných látok ako napr. živica, vplyvy živočíšneho pôvodu ako napr. vtáčí trus, vplyvy chemických látok, prepravovaných predmetov,
 - montáž príslušenstva neschváleného výrobcom alebo montáž príslušenstva schváleného výrobcom, ale bez dodržania ním vydaných pokynov a doporučení,
 - prípady vyššej moci, ako napr. blesk, požiar, záplavy, zemetrasenie, vojna, nepokoje a atentáty.
- škody spôsobené chýbajúcou súčinnosťou Kupujúceho / majiteľa vozidla alebo povereného vodiča / užívateľa v rámci procesu odstraňovania chýb.

Na získanie zmluvnej záruky a na jej uplatnenie klient musí

- skontrolovať, či je Záručný list s razítkom Predávajúceho, čo je podmienkou na uplatnenie zmluvnej záruky,
- obrátiť sa na ktorýkoľvek autorizovaný servis DACIA, ktorý je ako jediný oprávnený robiť záručné opravy,
- predložiť náležite vyplnenú servisnú časť Návodu na používanie a tak doložiť, že boli vykonané všetky výrobcom (predajcom) stanovené úkony vzťahujúce sa na údržbu vozidla,
- bez zbytočného odkladu ohlásiť autorizovanému servisu DACIA vadu, na ktorú sa zmluvná záruka vzťahuje a bez meškania vozidlo pristaviť do autorizovaného servisu DACIA k oprave. Ak je vozidlo v nepojazdnom stave, klient je povinný obrátiť sa na najbližší autorizovaný servis DACIA alebo na službu DACIA Assistance.

Zmluvná záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady, v ktorých teda Predávajúci ani výrobca nenesú zodpovednosť za vady:

- vozidlo bolo používané v iných podmienkach, než predpísal výrobca (napr. nadmerné zaťaženie vozidla alebo účasť s ním na akýchkoľvek pretekoch),
- majiteľ/užívateľ nepristúpil k nahláseniu a k okamžitej oprave závady v autorizovanom servise DACIA a/alebo k oprave realizovanej plne v súlade s technickými odporučeniami výrobcu, na ktorú by sa mohla vzťahovať zmluvná záruka a/alebo ktorá mohla zapríčiniť vznik ďalších závad súvisiacich so zmluvnou zárukou,
- zistená vada súvisí so skutočnosťou, že vozidlo bolo opravené alebo jeho údržba bola vykonaná v servise, ktorý nie je súčasťou siete autorizovaných servisov DACIA, a táto oprava alebo údržba bola vykonaná v rozpore s technickými odporučeniami výrobcu.

Strany sa dohodli, že pôvodné diely vymieňané za náhradné diely v rámci zmluvnej záruky prechádzajú následne po ich výmene do vlastníctva autorizovanej opravovne DACIA.

ČASŤ II – ZMLUVNÁ ZÁRUKA NA LAK

2.1 TRVANIE ZMLUVNEJ ZÁRUKY NA LAK

Na nové vozidlá výrobného radu DACIA sa vzťahuje zmluvná záruka na lak karosérie a lakovaných dielov, a to v období 2 rokov od odovzdania vozidla prvému používateľovi.

2.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTIE

Geografické pokrytie zmluvnej záruky na lak je zhodné s geografickým pokrytím zmluvnej záruky na nové vozidlo DACIA podľa čl. 1.2 týchto Záručných podmienok.

2.3 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA ZMLUVNEJ ZÁRUKY NA LAK

Klient má zo záruky na lak právo na

- bezplatné vykonanie opravy alebo výmeny dielov, na ktorých bola zistená výrobcom uznaná vada laku (zníženie kvality laku, nedostatky krycieho laku spôsobené vadou materiálu alebo aplikácie). O spôsobe a rozsahu opravy rozhoduje autorizovaný servis DACIA, pričom oprava sa vykonáva s ohľadom na celkový stav vozidla, jeho vek, počet najazdených kilometrov a na úroveň jeho údržby.

Zmluvná záruka na lak nepokrýva:

- prípady, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka na nové vozidlo Dacia podľa časti I.

Na uplatnenie zmluvnej záruky na lak klient musí

- obrátiť sa na autorizovaný servis DACIA, ktorý je ako jediný oprávnený vykonávať tieto úkony a
- predložiť autorizovaným predajcom DACIA náležité potvrdený Záručný list.

Strany sa dohodli, že pôvodné diely vymieňané za náhradné diely v rámci zmluvnej záruky na lak

prechádzajú následne po ich výmene do vlastníctva autorizovanej opravovne DACIA.

ČASŤ III – ZMLUVNÁ ZÁRUKA PROTI KORÓZII

3.1 TRVANIE ZMLUVNEJ ZÁRUKY PROTI KORÓZII

Ako doplnok k zmluvnej záruke podľa časti I. sa na nové vozidlo DACIA vzťahuje tiež zmluvná záruka proti korózii (vrátane jej spodnej časti), a to počas 6 rokov od odovzdania vozidla prvému majiteľovi/používateľovi.

3.2 GEOGRAFICKÉ POKRYTIE

Geografické pokrytie zmluvnej záruky proti korózii je zhodné s geografickým pokrytím zmluvnej záruky na nové vozidlo DACIA podľa čl. 1.2 týchto Záručných podmienok.

3.3 PRAVIDLÁ POSKYTOVANIA ZMLUVNEJ ZÁRUKY PROTI KORÓZII

Obsah záruky proti korózii

Zmluvná záruka proti korózii sa vzťahuje na prípady perforácie karosérie (vrátane jej spodnej časti) zvnútra, spôsobenej koróziou plechového dielu v dôsledku výrobcom uznannej vady výroby, materiálu alebo aplikácie ochranných prostriedkov. Zmluvná záruka proti korózii pokrýva opravu alebo výmenu takto koróziou poškodených dielov v autorizovanom servise DACIA, ktorý rozhodne o rozsahu a spôsobe jej vykonania, a to v závislosti od celkového stavu vozidla, jeho veku, počtu najazdených kilometrov a od úrovne údržby.

Záruka proti korózii nepokrýva

- prípady, na ktoré sa nevzťahuje zmluvná záruka na nové vozidlo Dacia podľa časti I.,
- mechanické diely, ktoré netvoria integrálnu súčasť karosérie alebo podvozka (napr. ráfiky kolies, výfuk).

Podmienky trvania zmluvnej záruky proti korózii

Platnosť zmluvnej záruky proti korózii je podmienená vykonávaním antikoročných kontrol karosérie (vrátane jej spodnej časti). Tieto kontroly sa musia vykonávať v autorizovanom servise DACIA alebo inej oprávnenej osoby v súlade s technickými doporučeniami výrobcu, vždy však najmenej raz za dva roky. Pravidelné servisné prehliadky v autorizovaných servisoch DACIA tieto kontroly zahŕňajú. Majiteľ/užívateľ vozidla môže požiadať o vykonanie antikoročnej kontroly aj inokedy než v rámci pravidelných servisných prehliadok, a to na svoje vlastné náklady. Klient je vždy povinný uistiť sa o náležitom vyplnení dokladu o vykonaní antikoročnej kontroly, ktorý je súčasťou Návodu na používanie a podmieňuje ďalšie trvanie záruky proti korózii.

Platnosť zmluvnej záruky proti korózii je tiež podmienená skutočnosťou, že všetky opravy karosérie a podvozka budú vykonané v súlade s technickými odporučeniami výrobcu.

Podmienky uplatnenia záruky proti korózii

Na uplatnenie práva zo záruky proti korózii je majiteľ/užívateľ vozidla povinný:

- obracať sa na ktorýkoľvek autorizovaný servis DACIA, ktorý je ako jediný oprávnený vykonávať tieto úkony, a
- predložiť autorizovaným predajcom DACIA náležité potvrdený doklad o vykonanej antikoroíznej kontrole karosérie a podvozku uvedený v Návode na používanie.

Strany sa dohodli, že pôvodné diely vymieňané za náhradné diely v rámci zmluvnej záruky proti korózii prechádzajú následne po ich výmene do vlastníctva autorizovanej opravovne DACIA.

ČASŤ IV – SÚČINNOSŤ KUPUJÚCEHO

V prípade nutnosti vykonania opravy Vozidla v rámci zákonnej záruky alebo v rámci zmluvnej záruky je Kupujúci povinný poskytnúť Predávajúcemu, prípadne inému autorizovanému servisu DACIA, u ktorého bude záručná oprava vykonávaná, potrebnú bezplatnú súčinnosť.

ČASŤ V – DACIA ASSISTANCE

5.1 Bezplatné asistenčné služby DACIA Assistance môže využívať majiteľ vozidla alebo poverený vodič/užívateľ a spolucestujúci, ak ich počet neprekročí počet miest uvedený v technickom preukaze vozidla.

5.2 Asistenčné služby budú poskytnuté v prípade nepojazdnosti vozidla na pozemnej komunikácii spôsobenej náhlou a nepredvídanou mechanickou, elektrickou alebo elektronickou poruchou, na ktorú sa vzťahuje zmluvná záruka na nové vozidlo DACIA. Asistenčné služby sú poskytované počas trvania zmluvnej záruky na nové vozidlo DACIA podľa časti I týchto Záručných podmienok, a to na územiach, na ktorých je možné zmluvnú záruku uplatniť podľa čl. 1.2 týchto Záručných podmienok.

5.3 Od prvého telefonického oznámenia udalosti DACIA Assistance zorganizuje a uhradí nižšie špecifikované služby. Okrem poplatkov spojených so zásahom na komunikáciách, kam nemá DACIA Assistance prístup (súkromné komunikácie a pod.), nie je majiteľ/užívateľ vozidla povinný vopred hradiť žiadne náklady. DACIA Assistance však nie je povinná uhradiť majiteľovi/užívateľovi vozidla náklady vynaložené bez predchádzajúceho súhlasu DACIA Assistance. DACIA Assistance nehradí majiteľovi/užívateľovi vozidla náklady spojené s oznámením udalosti.

5.4 Poskytnutie služieb DACIA Assistance je podmienené riadnym oznámením udalosti obsahujúcim presné a zrozumiteľné určenie:

- miesta, kde je vozidlo odstavené (adresa, číslo cesty, kilometrovník, záchytný bod a pod.),
- nepojazdného vozidla (identifikačné číslo vozidla VIN, ktoré je uvedené napr. v Záručnom liste alebo na štítku na stĺpiku dverí spolujazdca),
- telefónneho čísla, na ktorom sa možno s klientom skontaktovať.

5.5 Odstránenie poruchy na mieste: Ak to je možné, asistenčná služba zaistí opravu vozidla na mieste.

5.6 Odtiahnutie vozidla: Ak vozidlo nemožno spojzduť na mieste, DACIA Assistance zorganizuje jeho odtiahnutie do najbližšieho autorizovaného servisu DACIA alebo, ak to nie je možné (hlavne v niektorých štátoch), do najbližšieho servisu schopného vykonať opravu.

5.7. Náhradné vozidlo: V prípade, že vozidlo po odtiahnutí do autorizovaného servisu nebude možné opraviť v ten istý deň, alebo celkový čas potrebný na opravu podľa časových noriem DACIA presahuje 3 hodiny, je majiteľovi/užívateľovi vozidla možné zapožičať náhradné vozidlo- dostupné podľa miestnych možností, a to najdlhšie na dobu troch dní. Majiteľ/užívateľ vozidla je pri užívaní náhradného vozidla povinný rešpektovať podmienky požičovne, ktorá náhradné vozidlo poskytla. Poplatky, ako napríklad doplnkové poistenie, diaľničné poplatky alebo cenu paliva hradí majiteľ/užívateľ vozidla. Použitie náhradného vozidla je obmedzené na pohyb v danom štáte a náhradné vozidlo musí byť vrátené v mieste zapožičania, ak nebude dohodnuté inak. Náklady spojené s vrátením vozidla na inom mieste, ako bolo stanovené alebo dohodnuté, hradí majiteľ/užívateľ vozidla. Na vozidlá upravené pre špeciálne účely (mraziarenské vozidlo, autoškola, taxi, vozidlá autopožičovne apod.) sa ustanovenia o poskytnutí náhradného vozidla nevzťahujú.

Podpis a pečiatka Predávajúceho:

Podpis Kupujúceho: